Comune di
MONTERONI D'ARBIA prov. SIENA
POLIZIA MUNICIPALE
emergenze 3486012986 pm@comune.monteronidarbia.si.it tel 0577/251270

Monteroni d'Arbia lì 08 maggio 2019

Spett.le **Nucleo di Valutazione**
Spett.le **Giunta Comunale**
Spett.le **Segretario Comunale**
Spett.le **Ufficio Personale**
Loro Sede

Oggetto: Stato degli obbiettivi e piani di lavoro anno 2018 - Relazione finale dell'Area Vigilanza.

In riferimento all'oggetto, si comunica che questo Ufficio ha effettuato gli obbiettivi previsti relazionando con maggiore puntualità quanto segue:

COSTITUZIONE NUOVA ZONA A TRAFFICO LIMITATO → Abbiamo definito completamente il progetto, con la realizzazione di un'area a zona a traffico limitato nelle due aree previste di Viale Rimembranze e Piazza della Resistenza. Principalmente è stata valutata attentamente la necessità del luogo e le esigenze dei residenti in modo da approntare un sistema decisivamente efficiente che potesse garantire un giusto equilibrio tra esigenze private e quelle pubbliche. Abbiamo acquistato e installato un sistema ad integrazione dell'attuale videosorveglianza per la lettura targhe in forma automatica e sperimentato per un periodo di circa 6 mesi. Contemporaneamente sono stati adottati gli atti di disciplina (Delibera di Giunta Comunale n. 146 del 04/10/2018) ed è stata acquistata e installata la segnaletica idonea. I residenti e la Chiesa (che ospita molte attività ludico ricreative svolte da associazioni di volontariato) sono stati contattati, incontrati ed informati delle nuove modalità di accesso. Abbiamo poi effettuato la registrazione delle targhe nel sistema e rilasciato i permessi da esporre sul parabrezza. La piattaforma informatica ci consente, oltre che limitare l'uso della carta, di gestire celermente le liste degli autorizzati, i permessi temporanei e monitorare costantemente gli abusi sia degli autorizzati che dei cd. "furbetti". Il progetto è stato completato nel 2018.

COSTITUZIONE NUOVA AREA PEDONALE AUTOMATIZZATA → Il progetto in parola è stato definito completamente con molta soddisfazione. È stato valutato attentamente quale poteva essere il miglior sistema per rendere pedonale la via Roma che presenta la vocazione storica commerciale del paese ed è densamente abitata da residenti. Sono stati acquistati e installati due dissuasori a scomparsa ed implementato il sistema di videosorveglianza sia per l'hardware che per il software. I dissuasori sono temporizzati e vengono azionati con programmazione oppure tramite telecomando. Possono invece essere abbassati da un sistema ottico automatico che legge la targa (se registrata in una apposita banca dati) e consente l'accesso nella via; il sistema inoltre consente l'accesso quando riconosce la sirena dei mezzi di soccorso anche se non registrati, tramite il telecomando fornito ai servizi sociali, di volontariato ed organi locali di polizia. Altro metodo di sicurezza lo offre in caso di mancanza della corrente che si abbassa automaticamente. Il sistema inoltre ha tre semafori di colore rosso o verde per indicare la fase e lo stato dei birilli. Ha delle spire di sicurezza che rilevano in una area di sicurezza la presenza delle auto bloccando eventualmente la salita dei dissuasori. La nuova area è stata disciplinata con Delibera di Giunta Comunale n. 75 del 17/05/2018 ed il sistema è stato avviato dalle ultime settimane di maggio 2018 ed ha funzionato tutti i venerdì, sabato e domenica per tutti i mesi dell'estate e di dicembre nei giorni festivi e prefestivi, fornendo la possibilità di organizzare eventi musicali e di intrattenimento lungo la via. Tutto si è svolto regolarmente e soprattutto non abbiamo avuto alcuna lamentela sul funzionamento da parte dei residenti, anche per la viabilità non abbiamo avuto alcuna problematica sia per quella ordinaria sia per quella pubblica. I residenti sono stati sempre congruamente avvisati in anticipo.

Si può affermare che sia nel primo progetto che nel secondo abbiamo cercato di reperire soluzioni che non richiedevano costi aggiuntivi o oneri per i residenti e commercianti, oltre a garantirgli un accesso sicuro e flessibile, prevedendo di annoverare tra gli autorizzati anche parenti dei residenti o coloro che hanno un interesse. Per addivenire in modo perequativo e pragmatico ad una buona soluzione che coniugasse tutti gli interessi presenti nelle zone (privati, commerciali, pubblici, sociali, religiosi e ludico/ricreativi); con l'assessorato di questo Ufficio sono state tenute riunioni con i soggetti interessati per valutare tutte le necessità ed abbiamo condiviso le eventuali attività da mettere in campo. Sono stati inviati e distribuiti degli opuscoli che riassumono le modalità di accesso al sistema. Altro aspetto importante è la costituzione (durante la fase di acquisizione dei dati degli autorizzati) di due gruppi WhatsApp e di Email List tramite i quali questo ufficio può fornire immediatamente e celermente informazioni sul traffico o su orari di chiusura della strada, senza lunghe e costose modalità cartacee. È importante ribadire che i sistemi adottati hanno consentito di disciplinare gli accessi senza alcuna spesa per gli autorizzati.

ASSISTENZA ALL'UTENZA SULLA PIATTAFORMA REGIONALE "STAR" → Come previsto nel progetto abbiamo fornito assistenza giuridica e tecnologica sia telefonica che direttamente in l'ufficio; tramite l'accesso con carta nazionale dei servizi, firma digitale o speed abbiamo potuto assistere l'utente alla compilazione dei form e della modulistica. In molti casi sono stati riscontrati problemi sulla piattaforma regionale tanto che abbiamo avviato molte Segnalazioni all'help desk della Regione Toscana manifestando difficoltà tecnologiche degli utenti, provvedendo inoltre tramite solleciti telefonici su quei casi di inutile ritardo. Tramite l'help desk sono state inoltrate richieste di assistenza relative all'accesso o utilizzo del sistema di front office AIDA oppure relativamente alla piattaforma STAR. Si rileva una quantità pari al 251 pratiche che hanno richiesto l'uso delle procedure di assistenza e guida di cui sopra. Il dato rappresentativo è che sono l'85% circa delle pratiche che sono state gestite da questo SUAP.

ADEGUAMENTO ARMONIZZATO TRA SITO ISTITUZIONALE ED IL BACK OFFICE AIDA → il progetto è stato portato a compimento grazie ad un certosino e minuzioso lavoro relativo ad azioni informatiche e giuridiche, infatti oltre che adeguare tutti link ed i documenti informatici ai relativi siti, abbiamo dovuto aggiornare tutta la documentazione modificata in base a nuovi contenuti informatici. Il SUAP oggi ha sempre un ruolo centrale di collegamento tra istituzione e cittadino ed altri enti, un ruolo che si esprime su piattaforme informatiche senza le quali e soprattutto senza un loro costante aggiornamento il procedimento non si formalizzerebbe. Una funzione espressa dalla normativa nazionale e regionale e quindi obbligatorio, ma non sempre attentamente osservato dagli Amministratori, senza la quale si potrebbero creare situazioni burocratiche di apertura esercizi o avvio di attività senza la possibilità di fornire un giusto contributo all'utente e senza la possibilità di un controllo precedente, momentaneo e successivo a discapito di altri utenti che chiedono garanzie sulla imparzialità dei procedimenti. Per questo, l'aggiornamento dei link sulle diverse piattaforme e la modifica costante della modulistica, è una attività fondamentale per il regolare e legittimo esercizio del SUAP, che la Regione Toscana esigeva pena delle sanzioni. Il progetto si è concluso positivamente in quanto tutti i 38 link sono stati aggiornati con circa 480 documenti di modulistica integrata.

Per quanto sopra indicato, ritenendo di aver eseguito quanto stabilito nei programmi attivando tutte le procedure dovute, rimaniamo a Vs. completa disposizione si porgono distinti saluti.

COMUNE DI MONTEROTONDO D'ARBIA * Siena *

Il comandante
(Mencarelli Manuele)

VISTO L'OIV
22/5/2019